

Termos de uso e privacidade

PROPRIETÁRIO E CONTROLADOR DE DADOS

E-mail de contacto do Proprietário: geral@projedomus.com

O utilizador deve ler estes Termos de uso e privacidade cuidadosamente antes de utilizar o website www.projedomus.com. Estes Termos de uso e privacidade podem ser acedidos através do hiperlink no rodapé de cada página no nosso website. Aconselhamos o utilizador a imprimir e guardar uma cópia. A utilização do website www.projedomus.com implica a aceitação sem reservas destes Termos de uso e privacidade, que incluem a nossa Política de Privacidade. Estes Termos de uso e privacidades são adicionais às condições especiais válidas para cada tipo de produto ou serviço disponibilizado no site.

UTILIZAÇÃO

O utilizador compromete-se a:

- (a) não utilizar o website www.projedomus.com para efeitos ilegais ou efeitos que possam prejudicar os direitos da Projedomus, Lda ou de terceiros e, em particular, não utilizar o site para distribuir informação ilegal ou prejudicial, ou informação que seja considerada desagradável, discriminatória ou ofensiva para a Projedomus, Lda ou terceiros;
- (b) não perturbar o acesso ao website www.projedomus.com, aos sistemas informáticos da Projedomus, Lda, alterar o site, utilizá-lo para transmitir vírus informáticos, pirataria informática, vermes informáticos, etc., ou cometer atos ilícitos que possam ser qualificados de crimes informáticos;
- (c) não infringir qualquer patente, marca registada, segredo comercial, direito de autor, direito de base de dados ou outros direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa ou entidade;
- (d) não assumir a identidade de qualquer pessoa ou entidade incluindo, proferir informações falsas ou de outra forma mentir sobre a sua ligação a uma pessoa ou entidade;
- (e) cumprir estas condições gerais de utilização.

Se o utilizador não cumprir estas obrigações, a Projedomus, Lda reserva o direito de imediatamente proibir e bloquear o acesso ao seu website e à sua rede sem direito a indemnização.

INFORMAÇÃO NO WEBSITE

Apesar da Projedomus, Lda ter feito todos os esforços para se assegurar que a informação incluída no website www.projedomus.com está correta aquando da sua entrada em funcionamento, a Projedomus, Lda não pode ser considerada responsável por quaisquer erros ou omissões ou qualquer informação que possa estar incompleta, incorreta ou possa já não estar atualizada.

PROPRIEDADE INTELECTUAL / DIREITOS DE AUTOR E INDICAÇÃO DE MARCA REGISTRADA

Os direitos de autor e todos os direitos de propriedade no website www.projedomus.com e todo o seu conteúdo estão reservados pela Projedomus, Lda. Nomes de empresas, Marcas e produtos ou serviços

exibidos no website www.projedomus.com podem ser as marcas registadas dos respetivos titulares. Não é concedido ao utilizador qualquer direito ou licença para utilizar quaisquer marcas registadas e, desta forma, o utilizador concorda em não alterar, alugar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas baseadas no conteúdo do website www.projedomus.com e/ou dos produtos e serviços disponibilizados no website www.projedomus.com, total ou parcialmente.

GERAL

Qualquer falha por parte da Projedomus, Lda no exercício ou aplicação de qualquer direito ou disposição destes Termos de uso e privacidade não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição. Se qualquer disposição destes Termos de uso e privacidade for considerada por um tribunal de jurisdição competente como inválida, as partes concordam que o tribunal deve tentar aplicar as intenções das partes refletidas na disposição, e as restantes disposições dos Termos de uso e privacidade permanecem em vigor. Os títulos utilizados nestes Termos de uso e privacidade são apenas para efeitos de referência e não possuem qualquer efeito legal ou contratual.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TIPOS DE DADOS RECOLHIDOS

Entre os tipos de Dados Pessoais que o website www.projedomus.com recolha, por si mesmo ou através de terceiros, existem: e-mail, nome, sobrenome, Dados de uso, Cookie, número de telefone, endereço, nome da empresa, país, cidade, endereço de faturação e vários tipos de Dados.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais recolhidos são fornecidos nas secções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da recolha de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Utilizador, ou, no caso dos Dados de Utilização, recolhidos automaticamente ao utilizar www.projedomus.com.

A menos que especificado diferentemente, todos os Dados solicitados por www.projedomus.com são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar www.projedomus.com de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que www.projedomus.com afirmar especificamente que alguns Dados não sejam obrigatórios, os utilizadores ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os utilizadores que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contacto com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por www.projedomus.com ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por www.projedomus.com servirão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Utilizador, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies.

Os utilizadores ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (www.projedomus.com) e confirmam que possuem a autorização desses terceiros para fornecerem os Dados para o Proprietário.

BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Utilizador se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

- Os utilizadores tenham dado o seu consentimento para uma ou mais finalidades específicas; Observação: de acordo com algumas legislações o Proprietário poderá ter a permissão para processar os Dados Pessoais ATÉ QUE o Utilizador objete esta ação (“opt-out”), sem ter de basear-se em consentimento ou em quaisquer outras bases jurídicas a seguir. Isto, contudo,

não se aplica sempre que o processamento de Dados Pessoais estiver sujeito à legislação europeia de proteção de dados;

- o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Utilizador e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito;
- o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;
- o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

LUGAR

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Utilizador as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Utilizador para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os utilizadores poderão verificar a secção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

Os utilizadores também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para países de fora da União Europeia ou para quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, tal como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger os seus Dados.

Se ocorrerem quaisquer tais transferências, os utilizadores poderão descobrir mais a respeito verificando as secções pertinentes deste documento ou perguntando ao Proprietário utilizando as informações fornecidas na secção de contactos.

PERÍODO DE CONSERVAÇÃO

Os Dados Pessoais serão processados e armazenados pelo tempo que for necessário para as finalidades para as quais tenham sido recolhidos.

Portanto:

- Os Dados Pessoais recolhidos para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Utilizador serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido;
- Os Dados Pessoais recolhidos para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os utilizadores poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das secções pertinentes deste documento ou entrando em contacto com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Utilizador tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não

tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior em todas as ocasiões em que estiver obrigado a fazê-lo para o cumprimento de uma obrigação jurídica, ou em cumprimento de um mandato de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer, os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma, o direito de aceder, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigível após o vencimento do prazo de conservação.

AS FINALIDADES DO PROCESSO

Os Dados relativos ao Utilizador são recolhidos para permitir que o Proprietário forneça os seus Serviços, bem como para os seguintes propósitos: Acesso a contas de serviços de terceiros, Contactar o Utilizador, Visualizar conteúdo de plataformas externas, Otimização e distribuição de tráfego, gestão de tags, Proteção anti-spam, RE marketing e objetivo comportamental, Registo e autenticação, gestão de contactos e envio de mensagens, Interação com as plataformas de chat ao vivo, Interação com redes sociais e plataformas externas, Interação com plataformas de recolha de dados e outros terceiros, Mapeamento térmico e gravação de sessão, Processamento de pagamentos, Transferência de dados para fora da UE e Estatísticas.

Os utilizadores poderão obter informações adicionais detalhadas sobre tais finalidades do processamento e sobre os Dados Pessoais específicos utilizados para cada finalidade nas secções respetivas deste documento.

INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

• CONTACTAR O UTILIZADOR

Mailing List ou Newsletters (www.projedomus.com)

Ao subscrever a newsletter ou comunicações de marketing, o endereço de e-mail do Utilizador será adicionado à lista de contactos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre www.projedomus.com. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço (www.projedomus.com) ou após a realização de uma compra, mediante o seu consentimento.

Dados Pessoais recolhidos: e-mail e nome completo.

Formulário de contacto (www.projedomus.com)

Ao preencher o formulário de contacto com os seus Dados, os utilizadores autorizam www.projedomus.com a usar esses detalhes para responder a pedidos de informações, cotação ou qualquer outro tipo de pedido como indicado pelo título do formulário.

Dados Pessoais recolhidos: e-mail, nome completo e número de telefone.

Candidatos a empregos (www.projedomus.com)

Se a informação do Utilizador for submetida através do Serviço www.projedomus.com no momento de uma candidatura a uma posição na instituição, as informações serão utilizadas para considerar essa candidatura. O Proprietário poderá reter tais informações por tempo indeterminado.

Estas informações poderão ser partilhadas com outras empresas para avaliar as tuas qualificações para a posição em causa ou outras posições disponíveis, bem como operadores terceiros contratados para recolher, manter e analisar submissões de candidaturas a posições de empregos.

• ESTATÍSTICAS

Os serviços contidos nesta secção habilitam o Proprietário a monitorizar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Utilizador.

Google Analytics (Google Inc.)

O Google Analytics é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google Inc. ("Google"). O Google utiliza os dados recolhidos para acompanhar e examinar o uso deste serviço (www.projedomus.com) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade.

Dados Pessoais recolhidos: Cookie e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – Política de Privacidade– Opt Out. Participante do Privacy Shield.

• GESTÃO DE CONTACTOS E ENVIO DE MENSAGENS

Esses tipos de serviços permitem a gestão da base de dados de contactos de e-mail, telefone ou outra informação de contacto para comunicação com o Utilizador.

Estes serviços também podem ser usados para recolher dados referentes à data e ao horário em que o Utilizador visualizou o e-mail. Também poderão ser usados para recolher informações acerca de quando o Utilizador interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Utilizador selecionou os links incluídos no e-mail.

MailChimp (The Rocket Science Group, LLC.)

MailChimp é um gestão de endereços de e-mail e envio de mensagem de serviço prestado por The Rocket Science Group, LLC.

Dados Pessoais recolhidos: nome e e-mail.

Lugar de processamento: EUA – Política de Privacidade. Participante do Privacy Shield.

• GESTÃO DE TAGS

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar as tags ou scripts necessitados por www.projedomus.com de forma centralizada. Em consequência disto os Dados do Utilizador fluem através destes serviços e há possibilidade de retenção destes Dados.

Google Tag Manager (Google LLC)

O Google Tag Manager é um serviço de gestão fornecido pela Google LLC.

Dados Pessoais recolhidos: Cookie e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – Política de Privacidade. Participante do Privacy Shield.

• INTERAÇÃO COM REDES SOCIAIS E PLATAFORMAS EXTERNAS

Este tipo de serviços permite a interação com as redes sociais ou com outras plataformas externas, diretamente a partir das páginas deste serviço (www.projedomus.com). A interação e as informações obtidas por www.projedomus.com estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do Utilizador em cada rede social. Se um serviço que permite a interação com as redes sociais estiver instalado, poderá recolher dados de tráfego para as páginas onde o serviço esteja instalado, mesmo quando os utilizadores não estiverem a usar os mesmos.

ShareThis (Sharethis Inc.)

ShareThis é um serviço fornecido por ShareThis Inc. que exhibe um widget que permite a interação com as redes sociais e plataformas externas, bem como compartilha o conteúdo do www.projedomus.com. Dependendo da configuração, este serviço pode exhibir os widgets pertencentes a terceiros, tais como os gestores de redes sociais onde as interações são compartilhadas. Neste caso, os terceiros que

forneçam o widget também serão informados sobre as interações e Uso de Dados de Uso sobre as páginas onde este serviço está instalado.

Dados Pessoais recolhidos: Cookie e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – Política de Privacidade.

• **PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS**

Os Serviços de processamento de pagamentos permitem à www.projedomus.com processar pagamentos por cartão de crédito, transferência bancária ou por outros meios. Para garantir maior segurança, www.projedomus.com fornece somente as informações necessárias para executar a transação com os intermediários financeiros que operam a transação. Alguns desses serviços podem também habilitar o envio de mensagens com tempo programado ao Utilizador de www.projedomus.com tais como faturas baseadas em email e outras notificações.

[Paypal \(PayPal Inc.\)](#)

PayPal é um serviço de pagamento fornecido pelo PayPal Inc., que permite os utilizadores fazer pagamentos online.

Dados Pessoais recolhidos: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do PayPal – Política de Privacidade.

• **PROTEÇÃO ANTI-SPAM**

Este tipo de serviços analisa o tráfego deste serviço (www.projedomus.com), potencialmente contendo Dados Pessoais dos utilizadores, com o objetivo de filtragem das partes do tráfego, mensagens e conteúdos que sejam reconhecidos como SPAM.

[Google reCAPTCHA \(Google Inc.\)](#)

Google reCAPTCHA é um serviço de proteção de SPAM fornecido pelo Google Inc. O uso do reCAPTCHA está sujeito à política de privacidade e aos termos de uso do Google.

Dados Pessoais recolhidos: Cookie e Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – Política de Privacidade. Participante do Privacy Shield.

• **REGISTO E AUTENTICAÇÃO**

Ao registar-se ou autenticar-se, o Utilizador permite a este serviço (www.projedomus.com) identificá-lo e dar-lhe o acesso a serviços dedicados. Dependendo do que estiver descrito infra, os serviços de registo e autenticação podem ser fornecidos por terceiros. Nesses casos, www.projedomus.com poderá aceder alguns Dados armazenados por estes serviços de terceiros, para fins de registo ou identificação.

O Proprietário utiliza a informação que recolhemos do Utilizador e sobre o Utilizador para diversos efeitos, incluindo:

- Processar e responder aos seus pedidos;
- Compreender as ações dos utilizadores (Serviços visitados, funcionalidades preferidas, padrões de utilização, etc.), melhorar os conteúdos e as características dos Serviços disponibilizados (como por exemplo personalizando os conteúdos aos interesses observados), processar e completar transações e fazer ofertas especiais;
- Administrar os Serviços disponibilizados e diagnosticar problemas técnicos;
- Enviar comunicações a pedido do Utilizador e que sejam do seu interesse;